

Связь в наследство большому городу

В одном из интервью директор филиала «Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком» Эдуард Анатольевич Белокурский заметил: «Минская городская телефонная сеть – это эпоха, вместившая несколько поколений связистов...»

И это вовсе не преувеличение, а очевидный факт – в 2021 году филиал «Минская городская телефонная сеть» отмечает 125-летний юбилей.

Об особой миссии МГТС в условиях самого крупного административного, промышленного, научного и культурного центра Беларуси мы беседуем с директором **Эдуардом Анатольевичем Белокурским**.



– Наш трудовой коллектив – а это более 1700 сотрудников – вносит весомый вклад в обеспечение безотказной работы всех сфер жизни столицы, гарантируя надежную и качественную связь, – говорит Эдуард Анатольевич. – В настоящее время практически все жители Минска могут пользоваться преимуществами современной технологии GPON на базе пассивных оптических сетей. К услугам минчан – десятки

телекоммуникационных решений, высокий сервис и круглосуточная техническая поддержка...

– Расскажите, пожалуйста, подробнее, какие технологии доступны сегодня пользователям и какие возможности они открывают?

– Технологии связи постоянно развиваются. За весь период работы МГТС пройден огромный путь от первых телефонов до современных высокотехнологичных услуг. С 2011 года мы проводим масштабную модернизацию телефонных сетей: заменяем медный кабель на волоконно-оптический. Пассивная оптическая сеть GPON – это самая перспективная технология передачи данных. Ее очевидные преимущества заключаются в скорости, объемах передачи и, конечно, стабильном качестве.

На сегодняшний день уже более 800 тысяч абонентов столицы подключены к технологии GPON, благодаря чему пользуются надежными телекоммуникационными услугами.

– Какие услуги чаще всего выбирают население и корпоративные абоненты?

– Современный человек ценит свое время, выбирает технологичность, качество и комфорт. Услуги «Белтелекома» в полной мере отвечают этим запросам. Телевидение ZALA, интернет byfly, пакеты услуг «ЯСНА» – наши бренды знакомы практически всем минчанам.

Большинство столичных пользователей отдает предпочтение линейке «ЯСНА». К слову, это один из самых молодых и успешных брендов компании – весной ему исполнилось пять лет. «ЯСНА» – это скорость интернета до 200 Мбит/с, интерактивное, эфирное или SMART-телевидение, безлимитная





телефония внутри сети «Белтелеком», «Видеоконтроль» и другие сервисы. Клиентам доступны 15 вариантов пакетов услуг. Новинка этого года – «фильмовые» пакеты с доступом к онлайн-кинотеатрам ivi, MEGOGO и more. tv. Удобство заключается еще и в том, что все услуги объединены в один договор и не нужно платить за каждую отдельно.

Набирает популярность «Видеоконтроль». Это простой



способ удаленного контроля за подъездом, парковкой или промышленным объектом. Пользователь получает круглосуточный доступ к видео с камер или к записям из архива, который надежно хранится на серверах «Белтелекома» в течение 30 суток.

Корпоративным клиентам мы предлагаем решения, позволяющие качественно улучшить

ФАКТ. 14 ноября 1896 года в Минске была введена в строй первая телефонная станция системы Ericsson на 100 номеров. Она была смонтирована в здании почтово-телеграфной конторы на ул. Губернаторской (ныне ул. Ленина). Этот день принято считать датой создания Минской городской телефонной сети.

работу. Согласитесь, невозможно представить современный офис, предприятие или производство без услуг связи. Специалисты предприятия реализуют под ключ проект любого масштаба. Наибольшим спросом в бизнес-сегменте пользуются телефония, доступ в интернет, видеоконтроль, создание и обслуживание локальных сетей, защищенный хостинг. Наши клиенты могут выбрать подходящий набор услуг с теми характеристиками, которые необходимы именно их организации.

Недавно предложили юридическим лицам новую услугу «Облачная АТС», которая заменяет физическую офисную телефонную станцию. Управление осуществляется клиентом самостоятельно посредством клиентского web-интерфейса, доступ к которому производится по индивидуально выделенному

логину и паролю с использованием существующих браузеров.

В рамках решения предоставляются различные пакеты, включающие определенное количество внешних и внутренних номеров, хранилище информации, IVR (интерактивное голосовое меню), запись входящих и исходящих вызовов, прослушивание разговора онлайн в личном кабинете, статистику звонков в режиме реального времени и многое другое.

– В прежние времена традиционным спросом у населения пользовалась справочная служба, которая также имеет свою богатую историю. Эдуард Анатольевич, востребованы ли сегодня справочно-информационные услуги?

– Действительно, с открытием первой телефонной станции была создана и первая



Популярные номера справочно-информационных услуг РУП «Белтелеком»

109 – справочно-информационная служба о номерах телефонов квартир и организаций.

190 – справочно-информационная служба (ГорИнфоСервис). В рамках однократного обращения абонентов в службу 190 оператор выдает не более трех номеров квартирных телефонов либо телефоны не более трех организаций.

199 – справочно-информационная служба о номерах телефонов экстренных служб: аварийные и специальные службы, больницы, госпитали, диспансеры и др.

188 – автоинформатор точного времени.

166 – прием телеграмм с квартирных телефонов.

164 – справочно-информационная служба (автоинформатор) о выставленных к оплате суммах за услуги связи РУП «Белтелеком».

справочная служба. В те годы на станциях работали «телефонные барышни», которые с помощью ручного коммутатора соединяли абонентов друг с другом. Кастинг на такую работу был нешуточный: девушки должны были иметь высокий рост, определенную длину рук, хорошо владеть иностранными языками, обладать приятным голосом, иметь представление о роде деятельности и даже увлечениях каждого абонента.

С развитием сети модернизировалась и справочная служба. На смену спискам абонентов пришла картотека. Телефонист, перебирая пальцами, находил карточку с нужным номером

телефона. В 90-х годах XX века были внедрены автоматизированные системы обработки справочной информации на базе комплекса «Нева». На смену ручной картотеке пришли телевизоры «Юность» как средство отображения данных и компьютерные клавиатуры. По мере развития технологий и техники внедрялись новые системы.

Около десяти лет назад было принято решение о масштабной модернизации справочно-информационного цеха. На сегодняшний день цех обслуживания вызовов (ЦОВ) – это мощная информационная сеть.

Телефонисты ЦОВ обслуживают абонентов всей страны. Ежемесячно количество обращений в справочно-информационные службы может достигать 1 миллиона. Нагрузка на службу 109 в течение различных периодов неравномерна и зависит от многих факторов – погодных условий, дней недели и других. Наибольшая нагрузка за день составляет до 60 тыс. звонков.

Наших сотрудников отличает не только умение быстро ориентироваться в круглосуточном потоке звонков и грамотно выдавать нужную информацию, но и приветливость в общении, вежливость и доброжелательность.

– В этом году «Белтелеком» открыл новое направление – розничные продажи. Уже есть первые отклики от абонентов?

– Безусловно! Мы получили множество позитивных откликов. Наши условия действительно привлекательные. Самую популярную технику – телевизоры, роботы-пылесосы и ноутбуки – клиенты «Белтелекома» могут приобрести в рассрочку на 24 месяца без первого платежа. Ежемесячные выплаты останутся неизменными на весь срок договора. Планируем расширять ассортимент и модельный ряд. Получить подробную консультацию можно в сервисных центрах компании или по круглосуточному телефону 123.





Специалисты службы 123 решают не только технические вопросы, но и консультируют абонентов по услугам компании.

Служба 123 принимает звонки 24/7.

В службу 123 в среднем поступает около 2500 звонков в сутки, большинство – консультационного характера.

Количество звонков зависит от сезонности: в летнее время их меньше, чем в зимнее.

Большинство технических вопросов абонентов специалисты службы технической поддержки решают удаленно, без выезда мастера.



– Эдуард Анатольевич, как, на ваш взгляд, юбилейная дата МГТС вписывается в нашу реальность?

– Здесь односложно не ответить. Городская телефонная сеть – это неотъемлемая часть богатой истории Минска, одна из ярких страниц летописи нашей отрасли. Это целая эпоха, которая объединяет несколько поколений людей, посвятивших свою жизнь профессии связиста. В то же время современная МГТС – высокотехнологичное предприятие с уникальным

коллективом, которому под силу решать задачи любой сложности.

Юбилей – прекрасный повод сказать слова признательности всем сотрудникам Минской городской телефонной сети за

добросовестный труд и огромный вклад в развитие современных технологий и услуг связи.

Глубокого уважения и благодарности заслуживают

ветераны-связисты, трудовые семейные династии и, конечно, ветераны Великой Отечественной войны. Они строили, восстанавливали и совершенствовали систему телефонной связи в Минске. Именно они заложили те лучшие профессиональные традиции, которые мы с гордостью продолжаем сегодня.

В заключение нашей беседы позвольте поздравить всех коллег, партнеров и абонентов со знаменательной датой – 125-летием Минской городской телефонной сети. Желаю всем крепкого здоровья и профессиональных успехов!

Ежемесячное количество обращений абонентов на справочные службы цеха обслуживания вызовов (ЦОВ) доходит до 1 миллиона.

Среднее время обслуживания составляет 30 секунд.

Максимальное количество поступивших звонков в день может достигать 60 тысяч.

Максимальное количество телефонистов в смену – 55 человек.